



УДК 658.5.012.1

## ДОСЛІДЖЕННЯ ПРИНЦИПІВ І ПІДХОДІВ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ПРИКЛАДІ ТОВ МАРКАСОН

Студ. А.А. Кудрявцева, гр. МГЯС-16  
Науковий керівник проф. А.С. Зенкін  
Київський національний університет технологій та дизайну

**Мета і завдання.** Дослідити принципи і підходи до впровадження системи управління якістю для підвищення конкурентоспроможності ТОВ Маркасон

**Об'єкт дослідження:** Процес взаємодії між основними підрозділами Інтернет магазину. Досягнення поставленої мети зумовило формулювання та вирішення наступної задачі: запропоновано функціональна схема взаємодії підрозділів Інтернет магазину на прикладі ТОВ Маркасон для підвищення їх ефективності;

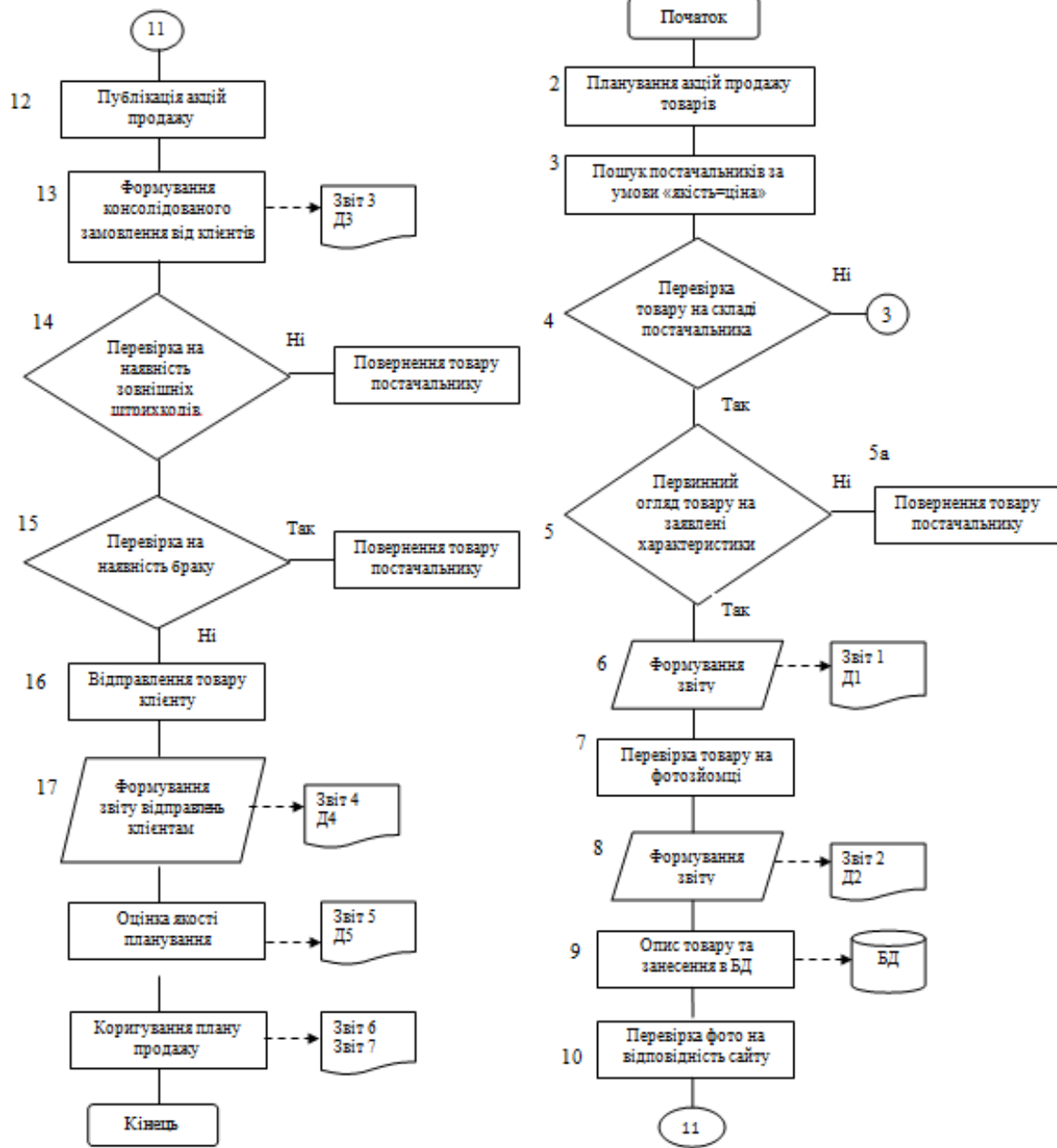
**Методи та засоби дослідження:** При дослідженні використовувались статистичні і експертні (інтуїтивні методи).

**Наукова новизна та практичне значення отриманих результатів:** науково обґрунтована та запропонована функціональна схема взаємодії між основними підрозділами Інтернет магазину, яка дозволяє підвищити якість процесів на кожному етапі ЖЦ продукції, що проходить через Інтернет магазин.

**Результати дослідження:** Аналіз дослідження основних конкурентів (наприклад ТОВ Маркасон) на ринку електронної комерції показав, що в системі роботи Інтернет магазину з великою номенклатурою товарів існують певні недоліки, які не дозволяють вийти українським підприємцям на світовий рівень.

Серед цих причин є недосконала взаємодія між підрозділами, повільна логістика, неефективне планування та застарілий документообіг. Під час дослідження основних процесів на ТОВ Маркасон було запропоновано універсальну функціональну схему, що включає в себе повний життєвий цикл продукції, починаючи від відбору надійного постачальника і закінчуючи підрахунком ефективності від продажу товару через Інтернет ресурс.

Функціональна схема забезпечує взаємозв'язки між основними підрозділами і дозволяє запропонувати алгоритм, що враховує чітку послідовність дій з врахування професійної підготовки персоналу. (рис. 1).



**Висновки:** На основі впровадження функціональної схеми та більш досконалих звітів на кожному етапі життєвого циклу продукції на прикладі ТОВ Маркасон підвищилась ефективність підприємства загалом (зменшилась кількість браку на 5-6%, скоротились затрати персоналу на 10-12%, підвищилась швидкість доставки на 24 год та стабілізувались фінансові показники).