



УДК 338.2:004

## ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ІНСТРУМЕНТ РЕІНЖИНІРИНГУ В БІЗНЕС-ПРОЦЕСАХ

Студ. В.В. Костюченко, гр. МГЕК-16

Науковий керівник доц. Н.В. Геселева

Київський національний університет технологій та дизайну

**Мета і завдання.** Мета. Розглянути процесний підхід до управління підприємствами, проаналізувати основні напрямки покращення бізнес-процесів, визначити результати інформатизації

Завдання. Проаналізувати методи покращення бізнес-процесів, зокрема, реінжиніринг бізнес-процесів підприємств в сучасних умовах, оцінити наслідки впровадження процесного підходу для суб'єктів господарювання.

**Об'єкт дослідження.** Бізнес-процеси підприємств, що перепроєктуються під час здійснення реінжинірингу за використанням інформаційних технологій

**Методи та засоби дослідження.** Метод логічного узагальнення, системно-структурний аналіз, статистичний аналіз, методи економіко-математичного моделювання, факторний аналіз

**Наукова новизна та практичне значення отриманих результатів.** Набув подальшого розвитку вплив інформаційних технологій в реінжинірингу бізнес процесів. Удосконалено шляхи покращення процесів управління, а також визначено особливості та результати їх впровадження.

### **Результати дослідження.**

Сучасні інформаційні технології (ІТ) можуть радикально змінити бізнес-процеси і поліпшити основні показники діяльності корпорації. Тактичні цілі інформаційних технологій - це підвищення продуктивності, економія фінансів, підготовка обґрунтованих рішень. Стратегічна мета інформаційних технологій - ефективний менеджмент, можливість своєчасно реагувати на динаміку, створювати, підтримувати і поглиблювати конкурентну перевагу.

Реінжиніринг бізнес-процесів — це сукупність методів і засобів, призначених для кардинального покращення основних показників діяльності підприємства шляхом моделювання, аналізу і перепроєктування існуючих бізнес-процесів та створення нових, значно ефективніших.

Найбільш важливий вклад ІТ - це забезпечення компанії достовірною інформацією в потрібний час, в необхідній кількості і за правильною вартістю. Інформаційні технології відіграють важливу роль в реінжинірингу бізнесу. Особливо експертні системи дозволяють управляти різними бізнес-процесами, забезпечують гнучкість виробництва, підтримують швидкі і електронні транзакції між постачальниками, виробниками, продавцями. Нові інформаційні технології, що змінюють правила роботи компанії:

Розподілені бази даних. Інформація може з'являтися одночасно в різних місцях тоді, коли вона необхідна

Експертні системи. Роботу експерта може виконувати спеціаліст із загальних питань

Телекомунікаційні мережі. Можна одночасно отримувати переваги від централізації та децентралізації



Засоби підтримки прийняття рішень, доступ до баз даних, засоби моделювання. Прийняття рішень стає частиною роботи кожного співробітника (ієрархічне прийняття рішень)

Безпроводний зв'язок та переносні комп'ютери. Спеціалісти можуть посилати та отримувати інформацію з того місця, де вони знаходяться

Інтерактивний відеодиск. Найкращий контакт з потенційним покупцем — ефективний контакт

Технологія автоматичного індексування та відслідковування. Сутності говорять вам, де вони знаходяться

Високопродуктивні ЕОМ. План переглядається оперативно, по мірі необхідності

Інформаційні технології сприяють поліпшенню зв'язків менеджерів з працівниками, зовнішнім середовищем і між собою. Серед конкретних результатів інформатизації слід виділити наступне:

1) підвищується ефективність праці персоналу. За рахунок усунення часових і географічних бар'єрів доступ до баз даних може здійснюватися звідки завгодно і коли завгодно. Таким чином, з'являється можливість роботи тоді, коли в цьому є найбільша необхідність і там, де можна продемонструвати найбільшу віддачу;

2) збільшується продуктивність праці. Нові інформаційні технології значно прискорюють виробничі процеси, знижують витрати і збільшують продуктивність праці персоналу;

3) відбувається перерозподіл повноважень. В результаті впровадження ІТ змінюються принципи розподілу інформації на підприємстві, доступ до неї отримує більш широке коло співробітників, причому працівники нижчих рівнів ставляться в умови необхідності прийняття рішень, які раніше приймали їх керівники. Дані зміни відповідають принципам управління знаннями, тобто рішення приймають мс, кому належить їх реалізувати;

4) розвивається співробітництво. Інформаційні технології сприяють розвитку співробітництва як всередині підприємства, так і з зовнішнім середовищем (покупцями, постачальниками та іншими підприємствами), з'являється можливість обміну інформацією та ідеями між співробітниками, розкиданими по всьому світу;

5) ІТ сприяють створенню командного духу на підприємстві. Вони є важливою частиною сучасних навчаються організацій, сприяють більш швидкої ідентифікації проблем і можливостей, прискорюють прийняття рішень, збільшують здатність організації до навчання за рахунок широкого обміну не тільки інформацією, але і знаннями.

Проведення реінжинірингу бізнес-процесів завжди супроводжується внесенням змін у структуру підприємства, так і в процеси діяльності. Такі зміни не повинні проводитися з втратою якості управління, тому пропонувані зміни обґрунтовуються і узгоджуються з керівництвом підприємства. Основним критерієм змін є їх доцільність з точки зору процесу в цілому. Основна передумова успішного введення змін - конструктивність позиції і розуміння причини відповідними керівними особами.

**Висновки.** У нинішніх умовах функціонування, реалізація принципів реінжинірингу бізнес-процесів мало ефективна без використання інформаційних технологій управління. Використання інформаційних технологій відноситься до найбільш суперечливих внутрішньо фірмових проблем. Таким чином, реалізація проектів реінжинірингу бізнес-процесів при використанні інформаційних технологій управління забезпечує здобуття значних переваг

**Ключові слова.** Бізнес-процес, реінжиніринг, інформаційні технології, перепроєктування процесу, економічний ефект, управління