

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ І
СПОРТУ УКРАЇНИ**

S. BABUSHKO

HOTEL BUSINESS



Київ - 2016

Рекомендовано Вченою радою Національного університету фізичного виховання і спорту України як навчальний посібник для студентів II курсу спеціальності 242 «Туризм» (протокол № 12 від 30 червня 2016 р.).

Рецензенти: Соловей Л. С.

канд. пед. наук, доцент кафедри англійської філології та перекладу Київського університету ім. Б.Грінченка (Київ)

Алексєєнко О. П.

канд. філол. наук, ст..викладач кафедри української та іноземних мов НУФВСУ (Київ)

Бабушко С.Р.

Hotel Business: навч. посібник з дисципліни «Англійська мова за професійним спрямуванням» для здобувачів освітнього ступеня «Бакалавр» спеціальності 242 «Туризм» / С. Р. Бабушко. – К.-Звенигородка: КП «ЗВПП», 2016. – 190 с.

Навчальний посібник є другою частиною практичного курсу з англійської мови професійного спрямування, який націлено на навчання комунікації англійською мовою у туристичній сфері. Посібник призначено для студентів II курсу спеціальності 242 «Туризм», які мають намір розвинути мовні навички практичного застосування англійської мови професійного спрямування до рівня B2, а також для широкого кола бажаючих оволодіти професійною лексикою туристичної індустрії.

Навчальний посібник побудовано за тематичним принципом. Структуру підпорядковано цілям навчання основним видам мовленнєвої діяльності: читання усного мовлення (діалогічного та монологічного) та писемного мовлення. Зміст посібника сприяє продуктивному засвоєнню професійної лексики сфери туризму, допомагає формуванню необхідних навичок професійного спілкування та розвитку креативного мислення студентів.

Особливою рисою посібника є його придатність для самостійної роботи та поглиблення знань студентів з англійської мови професійного спрямування.

Посібник може стати в нагоді студентам вищої школи, слухачам спеціалізованих курсів і тим, хто бажає підвищити свій рівень англійської мови з цього фаху.

CONTENTS

PREFACE	4
CLASS-ROOM ACTIVITIES	
Unit 1. Accommodation	6
Unit 2. Hotel Facilities	32
Unit 3. Hotel Staffing and Internal Organization	65
Unit 4. Reservation. Check-in. Check-out	94
SELF-STUDY ACTIVITIES	
Unit 1. Text1: Hotels	134
Text 2: Rented Accommodation and Time Share.....	141
Text 3: Holiday Centres and Holiday Parks.....	148
Unit 2. Text: London Hotels and Their Facilities	150
Unit 3. Text: Staff and Service	157
Unit 4. Text 1: Reservations. Procedures For Arrival and Departure	164
Text 2: Hints for Hotel Guests.....	174
WORD LIST	175
APPENDIX 1: Irregular Verbs	180
APPENDIX 2: Plan for Rendering a Text	187
REFERENCE LIST	190

PREFACE

“Hotel Business” is a practical “English for Specific Purposes” course intended for university students of Tourist Industry who are striving for developing their language skills to B2 level. It is also designed for tourism industry professionals who need English for their job and wish to increase their professional competence via English and develop their speaking skills in tourism business.

“Hotel Business” fully corresponds to the requirements of the syllabus for university students of the 2nd year of study at National University of Physical Education and Sports of Ukraine.

In terms of the content “Hotel Business” is a self-contained course covering basic concepts of hotel business.

In terms of the language teaching, the course aims at developing the skills of reading, writing and speaking as well as consolidating the students’ grammar, lexical and phonetic competences. This is achieved through a wide range of authentic texts with a complex of exercises, stimulating and challenging activities. Proper attention is devoted to translating and interpreting skills which make up an essential part of the work of those working in hotel industry.

The choice of materials for reading and translating is focused on the developing strategies for understanding and adapting these skills to different motivating speech situations and, moreover, real-life situations.

Communicative type of the tasks give the learners an ample opportunity for personal expression in the form of pair work, group discussions, surveys and projects.

The course consists of Classroom and Self-Study Activities, Lexical Minimum List, Irregular Verbs List, Recommended Literature List.

Classroom Activities Section contains 4 Units with the strict logical structure:

- **Lead-in** (which is aimed at brainstorming to encourage students for discussion of the introduced topic);
- **Reading and Speaking** (the target of which is to develop students’ skills for skimming reading and improving speaking skills);
- **Vocabulary Practice** (which helps students remember topical vocabulary through doing a variety of exercises for matching, multiple choice, solving puzzles and crosswords, etc.);
- **Language Development** (the purpose of which is to master scanning reading skills and with a help of a wide range of exercises to develop

students' professional vocabulary, including translation from English into Ukrainian and from Ukrainian into English);

- **Writing** (due to practical tasks that reinforce the teaching points in the unit this part helps develop students' professional writing skills);
- **Speaking Skills** (this part is aimed at practicing speaking skills through training separate statements from the substitution tables, translating topical vocabulary given in Ukrainian in the dialogues, reading in pairs, making similar dialogues by analogy);
- **Talking Points** (with tasks involving problem-solving activities, role-plays, surveys and projects, information-sharing activities that encourage real communication).

The focus in Self-Study Activities Section is on making each unit more informative and applicable for students' self-study at home. Self-Study Activities Section also contains 4 Units which thematically correspond to those in the Classroom Activities Section. They include various practical tasks from simple to more advanced which help students deepen their professional language competence and creative thinking ability. On the whole, this section sums up the learning process of each theme and may be followed by individual presentations in the classroom.

Some illustrations, puzzles and crosswords in the course diversify the suggested activities and make the learning process more attractive and productive.