



УДК 330+65+004

## **ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ВИРОБНИЦТВОМ**

Студ. Є. О.Гурцак

Науковий керівник доц. Н.В. Геселева

Київський національний університет технологій та дизайну

Організація виробництва є практичною задачею з багатьма змінними, тож постійне оптимальне управління виробництвом є дуже трудомістким. Чим масштабнішим є виробництво, тим більше факторів впливає на формування доходу, тоді використання ефективних інформаційних систем стає необхідним на підприємстві.

Автоматизація будь-якого бізнес процесу дозволяє зекономити час та фінанси підприємства. Тож доцільно автоматизувати всі ті види діяльності, автоматизація яких знизить витрати ресурсів. При цьому потрібно передбачити простий, зрозумілий інтерфейс для робітників різного рівня кваліфікації, який дозволить виконувати користувачу всі необхідні для роботи функції і при цьому передбачити недопущення випадкових помилок із роботою.

Запровадження автоматичної ІС або модернізація вже існуючої на виробничому підприємстві є непоганим і широким способом інтенсивного розвитку компанії, який очевидно краще за екстенсивний.

Інформаційна система, що вирішує задачі оперативного управління підприємством будується на основі бази даних, в котрій фіксується вся необхідна інформація про підприємство. Така ІС є інструментом для управління бізнесом і називається корпоративною ІС. ІС оперативного управління має велику кількість програмних рішень з автоматизації бізнес-процесів, котрі мають місце на конкретному підприємстві.

Ідеальна ІС управління виробництвом повинна автоматизувати усі можливі види діяльності підприємства. Звичайно, за умови, що ця автоматизація буде вигідною, тобто буде окупати витрати на її впровадження та економитиме час та ресурси підприємства.

В залежності від предметної області, ІС можуть відрізнятися по своїм функціям та реалізації. Загальні риси ІС є такими:

1. ІС створені для збирання, зберігання та обробки інформації, тому в її основі лежить середовище зберігання і доступу до даних.
2. ІС орієнтовані на кінцевого користувача, який не має високої кваліфікації в області обчислювальної техніки. Тому клієнтський інтерфейс повинен бути простим та інтуїтивно зрозумілим.

Витрати на впровадження систем вищого рівня на широкомасштабних виробництвах є серйозними. По-перше, крім основних затрат, після впровадження системи часто виникає необхідність найму зовнішніх консультантів або запровадження спеціального відділу, який би займався переналаштуванням системи у відповідності зі змінами вимог бізнесу. По-друге запровадження складної системи часто зумовлює необхідність часткової реорганізації діяльності підприємства. Але із впровадженням системи вищого рівня (наприклад ERP), керівництво компанії отримує дуже мобільний інструмент для планування та управління виробництвом. А якщо виробництво пов'язане з високою конкуренцією, то таке впровадження обов'язково помітно окупиться і дасть власникам бізнесу беззаперечну перевагу у порівнянні з конкурентами, інформаційна система яких не така досконала.