

Платформа 8. МІЖНАРОДНІ ЕКОНОМІЧНІ ВІДНОСИНИ ТА СМАРТ ЕКОНОМІКА В ГЛОБАЛЬНИХ ТРАНСФОРМАЦІЙНИХ ПРОЦЕСАХ

УДК 331

Євген БІРЮКОВ, аспірант,
кафедра смарт-економіки
Київський національний університет технологій та дизайну
Київ, Україна

EDTECH ТЕХНОЛОГІЇ, ЯК СУЧАСНІ ІНСТРУМЕНТИ ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ЛЮДСЬКОГО ПОТЕНЦІАЛУ

Цифровізація та глобалізація світової економіки, викликана стрімким розвитком нових технологій, спричинила трансформацію підходів ведення бізнесу. Рушійною силою бізнесу та одним із найцінніших ресурсів для підвищення конкурентоспроможності та забезпечення сталого розвитку підприємств МСБ у XXI столітті став людський потенціал. Забезпеченню розвитку бізнесу сприяє розвиток людського потенціалу організації, який розглядається як процес формування людських здібностей і їхнє використання для досягнення продуктивних цілей організації [1]. Формування цих здібностей включає покращення здоров'я, набуття нових знань та вдосконалення професійних навичок. Цифрова реальність змушує компанії покращувати цифровізацію роботи як всередині компанії, так і за її межами [3]. Це потребує «не лише постійних технологічних удосконалень, а й висококваліфікованих фахівців, здатних до креативного мислення, адаптації до змін та безперервного навчання» [4]. В умовах цифрової економіки персонал підприємств повинен сформувати нові цифрові компетентності, які можуть бути отримані як впродовж навчання у ЗВО, так і в процесі безперервного навчання на робочому місці. У цьому контексті важливу роль відіграють інноваційні інструменти, зокрема технології EdTech, які відкривають нові можливості для формування, підтримки та інноваційного розвитку людського потенціалу підприємств МСБ. EdTech – це сукупність цифрових технологій, інструментів та платформ, які трансформують традиційні освітні процеси, роблячи навчання доступнішим. Перехід до використання EdTech технологій в освіті та бізнесі пов'язаний зі:

- зростанням попиту на спеціалістів, що можуть вирішувати глобальні проблеми;
- зміною набору навичок, необхідних для роботи персоналу;
- переходом до сприйняття навчання як такого, що продовжується все життя [2].

Одним із ключових інструментів інноваційного розвитку людського потенціалу для використання на підприємствах МСБ є електронне навчання, що здійснюється через онлайн цифрові платформи. Електронне навчання – це навчання, яке надається будь-де та будь-коли через Інтернет або корпоративну інтранет для студентів, учнів або працівників через браузер [5]. Електронне навчання може здійснюватися у формі:

- мобільного навчання через спеціальні програми-додатки у мобільному телефоні;
- персоналізованого навчання на основі програм, заснованих на штучному інтелекті.

Велику роль у розвитку навичок працівника відіграють технології ІІІ та аналітики даних, які дозволяють адаптувати навчальні програми під потреби конкретного користувача, аналізувати його прогрес та пропонувати найбільш ефективні траєкторії особистісного розвитку;

- навчання у реальних умовах з допомогою онлайн симуляторів;
- навчання через гейміфікацію. Використання ігрових підходів для підвищення мотивації, залучення та формування нових компетентностей у персоналу дозволяють зробити навчання не лише ефективним, а й захоплюючим;
- соціально-емоційне навчання (SEL), яке розвиває основні життєві навички персоналу (самосвідомість, емпатія, побудова стосунків в колективі);
- використання технології блокчейн;
- віртуальна (VR) та доповнена реальність (AR), які дозволяють персоналу зануритися в симульоване середовище, де можна отримати практичні навички, які потрібні працівнику на робочому місці. Такі технології вже широко застосовуються в медицині, інженерії, авіації, освіті, мистецтві тощо;

Популярним інструментом інноваційного розвитку людського потенціалу МСБ є гібридне або змішане навчання (B-learning), що поєднує особисте та онлайн-навчання працівника. Сучасні EdTech технології дозволяють підвищувати рівень людського потенціалу в зручному форматі, дозволяючи постійно оновлювати рівень знань з використанням технології безперервного навчання (lifelong learning), що є особливо актуальним в умовах нестабільного ринку праці та швидкої зміни професійних вимог до персоналу МСБ. Це забезпечує індивідуалізацію навчального процесу та дає змогу кожному працівнику розвиватися у власному темпі не призупиняючи робочий процес.

Таким чином, сучасні інструменти інноваційного розвитку людського потенціалу – це не просто нові технології освіти, а потужні засоби інтелектуального розвитку особистості, формування нової культури безперервного навчання та підвищення конкурентоспроможності підприємств МСБ. Використання технологій EdTech в діяльності підприємств МСБ дозволяє розкрити та розвивати людський потенціал, створюючи умови для інтелектуального, професійного та особистісного зростання кожного працівника. Упровадження цих інструментів в діяльність МСБ є ключем до створення інтелектуального, креативного та конкурентоспроможного суспільства. Якісна, інноваційна освіта через EdTech підвищує конкурентоспроможність працівників, стимулює підприємництво, креативність та соціальну мобільність бізнесу.

Література

1. Лісовська Л.С., Габа М.І., Бублік Л.Я. Роль та значення людського розвитку та розвитку людського потенціалу в системі національного багатства. *Економіка і суспільство*. 2024. №65. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-65-145>
2. Стан EdTech-2023. Огляд звіту. *Etcetera*. URL: <https://etcetera.kiev.ua/uk/blog/stan-edtech-2023-2024-oglyad-zvitu/>
3. Славкова О.П. Управління персоналом в умовах цифровізації та побудови економіки 4.0. *Актуальні проблеми інноваційної економіки та права*. 2023. №5-6. URL: <http://apie.org.ua/uk/upravl%D1%96nnya-personalom-umovah-cifro/>
4. Шацька З.Я., Бірюков Є.В. Передумови формування людського потенціалу в контексті інноваційного розвитку та конкурентоспроможності бізнесу. *Ефективна економіка*. 2025. №2. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/5776>
5. Cameron Hashemi-Pour, Ben Lutkevich What is e-learning? Importance, benefits and use cases. *WhatIs*. 2025. URL: <https://www.techtarget.com/whatis/definition/Web-based-training-e-learning>