

БІРЮКОВА ЮЛІЯ, к. е. н.,

доцент кафедри туризму та готельно-ресторанного бізнесу

БІРЮКОВ ЄВГЕНІЙ, аспірант

Київський національний університет технологій та дизайну, м. Київ

ФОРМУВАННЯ НАВИЧОК ПЕРСОНАЛУ В КОНТЕКСТІ СТАНОВЛЕННЯ ІНДУСТРІЇ 5.0

Індустрія 5.0 є концепцією, що виникла після розвитку Індустрії 4.0. Вона спрямована на гармонійне співіснування людини та технологій у виробництві та інших галузях. Однією з основних ідей є поєднання високоавтоматизованих систем з активною участю людини в різних аспектах робочого процесу.

Хоча це відносно нова концепція, принципи Індустрії 5.0 вже застосовуються на практиці як у секторі послуг, так і у виробничому секторі. Імплементация нових концепцій відбувається поетапно та залежить від сфери економіки, регіону та інших чинників. Деякі компанії можуть вже експериментувати чи впроваджувати елементи Індустрії 5.0, особливо ті, які мають високий рівень технологічної готовності та інноваційного підходу.

Одним з найпомітніших бар'єрів розвитку Індустрії 5.0 є перекваліфікація та підвищення кваліфікації працівників. Отже, приблизно 30-40 % працівників повинні будуть значно підвищити свою кваліфікацію протягом наступних десяти років, оскільки дві третини навичок, які є критично важливими для сьогоденних вимог до роботи, зміняться або застаріють, створюючи розрив у навичках з суттєвим економічним ефектом [1]. Окремі професії такі, як банківські клерки, касири, клерки з введення даних, адміністративні та виконавчі секретарі, працівники бухгалтерії, охоронці, тестувальники програмного забезпечення, які вимагають використання фізичних і рутинних навичок, зникнуть, оскільки завдання, що передбачають їхнє використання, будуть автоматично виконуватися роботами та машинами.

За даними Future Jobs Report 2023, основні навички, які необхідні для розвитку Індустрії 5.0, включають [3]:

- творче мислення (73,20 %),
- аналітичне мислення (71,60 %),
- допитливість та навчання впродовж життя (66,80 %),
- стійкість, гнучкість та спритність (65,80 %),
- системне мислення (59,90 %).

На тлі Індустрії 5.0 працівникам бізнесу доведеться ухвалювати точні рішення, а не лише виконувати певні завдання, маючи справу зі зростаючою тенденцією процесу отримання та аналізування інформації. Тому, персонал повинен вміти розбиратися в складних ситуаціях, знаходити інноваційні рішення та адаптуватися до умов, що постійно змінюються.

Для успішного адаптування до нових вимог і можливостей, персонал повинен розвивати ряд ключових навичок:

1. Навички в сфері штучного інтелекту та машинного навчання:

- Розуміння базових принципів штучного інтелекту та машинного



навчання.

- Здатність працювати з алгоритмами машинного навчання та нейронними мережами.

- Навички обробки та аналізу великих обсягів даних.

2. Інженерія процесів та автоматизація:

- Знання автоматизованих систем і промислових роботів.

- Навички програмування й обслуговування обладнання з автоматизацією.

3. Інтернет речей:

- Розуміння принципів і технологій інтернету речей.

- Здатність взаємодіяти з розумними пристроями та аналізувати отримані дані.

4. Кібербезпека:

- Навички забезпечення безпеки в мережах та системах.

- Здатність виявляти та протидіяти кібератакам.

5. Гнучкість:

- Здатність пристосовуватися до змін та впроваджувати нові методики роботи.

- Готовність до швидкої перепідготовки та навчання.

6. Аналітика та ухвалення рішень:

- Навички аналізу даних для виявлення та вирішення проблем.

- Здатність ухвалювати рішення на основі обґрунтованих даних.

7. Співпраця з технологіями та системами штучного інтелекту. Вміння працювати в команді з роботами, а також здатність взаємодіяти з системами штучного інтелекту.

8. Комунікаційні навички. Здатність чітко та ефективно спілкуватися з колегами [2].

9. Креативність та інноваційний підхід. Здатність формувати нові рішення та підходи до завдань [2].

10. Управління проєктами. Навички ефективного планування та виконання проєктів в умовах швидких змін і нестабільності.

Зазначені навички відображають потреби сучасного бізнесу, що виникають під час переходу до Індустрії 5.0. Підготовка персоналу у цих напрямках сприятиме успішній інтеграції бізнесу в новий економічний і технологічний простір.

Список використаних джерел:

1. Юринець З. В., Юринець Р. В. Венчурний капітал та стратегічний розвиток інноваційного бізнесу. *Журнал Прикарпатського університету імені Василя Стефаника*. 2023. Т. 10. № 2. С. 15-23
2. Юринець З. В., Юринець Р. В. Соціально-психологічний клімат молодіжного стартап-підприємництва в умовах стратегічного розвитку інновацій. *Acta Academiae Beregsasiensis. Economics*. 2022. №1. С. 162-171
3. Future Jobs Report 2023. 2023. URL: <https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2023/>

