



УДК: 004.92:655

ЗАСТОСУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ПРИЙОМІВ У ДИЗАЙНІ ІНТЕРФЕЙСІВ ДЛЯ ВОЛОНТЕРСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

ГАЛЬЧИНСЬКА Ольга¹, ЄРМАК Інга², ТАРКО Антон²

¹ Київська державна академія декоративно-прикладного мистецтва та дизайну
імені Михайла Бойчука, Україна

² Київський національний університет технологій та дизайну, Україна
galchinska.os@knutd.com.ua

Досліджено особливості дизайну інтерфейсу для волонтерських організацій. Проаналізовано технічні прийоми, які використовують дизайнери під час проєктування інтерфейсів, з метою покращення сприйняття цільовою аудиторією, створення позитивного іміджу та довіри людей до волонтерських організацій. В дослідженні наведені приклади того, як використання прийомів дизайну може забезпечити легкий та зрозумілий доступ до інформації про організації, створити ефективну комунікацію та покращити сприйняття організації серед широкої аудиторії.

Ключові слова: *дизайн додатку, веб-дизайн, волонтерські організації, дизайн інтерфейсів, композиція, графічні елементи.*

ВСТУП

В сучасному світі дизайн інтерфейсів відіграє важливу роль в розвитку різних галузей, включаючи волонтерські організації. Гідний дизайн може забезпечити зручне та ефективне використання застосунків волонтерських організацій та підвищити рівень їх впливовості та довіри у громадськості. Розглянуто та проаналізовано методи для створення застосунку, який здатен використати весь потенціал засобів дизайну для грамотної взаємодії користувача із організацією.

ПОСТАНОВКА ЗАВДАННЯ

Метою дослідження є аналіз дизайнерських прийомів у розробці інтерфейсу для покращення взаємодії цільової аудиторії з волонтерськими організаціями в умовах війни. Для досягнення мети, були поставлені такі завдання: виявлення способів, визначення засобів, які можуть допомогти покращити сприйняття організацій, а також їх систематизація.

РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ЇХ ОБГОВОРЕННЯ

З початком повномасштабного вторгнення, необхідність швидкої реакції у створенні сайтів і застосунків для громадських цілей зайняли важливу роль. Волонтерські організації сприяють у вирішенні проблем та покращення різних аспектів життя людини: екологічного, гуманітарного, соціального, політичного, медичного, військового тощо. Для підтримки довіри користувачів до цих організацій і сприяння інтересу до волонтерства, необхідно мати не лише



бездоганну репутацію і волонтерський досвід, важливим аспектом є також правильне подання звітності та завдань організації, що включає інформаційну та візуальну складові, а це у свою чергу вимагає якісної розробки дизайну інтерфейсу (рис.1). Отже, важливу роль відіграє створення простого, зрозумілого та доступного інтерфейсу для користувачів. Основні принципи дизайну, такі як читабельність шрифту, використання кольорів, баланс, контраст та композиція, можуть допомогти покращити візуальну привабливість та зрозумілість інтерфейсу. Особливо важливо мати відповідний дизайн інтерфейсу в умовах війни, оскільки в цей час діяльність волонтерських організацій має найбільше запитів у населення. Важливо, щоб інтерфейс був не тільки гідним і зрозумілим, але й відповідав емоційному стану користувачів та вирішував їх запити.

Незважаючи на складні умови, дизайн інтерфейсу може вплинути на успіх волонтерської організації та підвищити її вплив на соціальні процеси. Важливо використовувати кращі практики дизайну [4], які зроблять інтерфейс дружнім та привабливим для користувачів. Які включають: використання простих та зрозумілих інфографічних зображень (іконок); адаптивних дизайн розробок для різних пристроїв та платформ; якісні фото та відео матеріали. Також важливо забезпечити легкий доступ до інформації про волонтерську організацію, її місію, цілі та проекти. Нарешті, дизайн інтерфейсу може допомогти волонтерським організаціям покращити відносини зі своїми партнерами, створити ефективну комунікацію та забезпечити розуміння процесів та результатів діяльності організації.



а

б

в

Рис.1. Приклади дизайну інтерфейсів волонтерських об'єднань: а –дизайн додатку для підтримки дітей під час війни; б - додаток, який навчає першій медичній допомозі; в - дизайн сайту «Повернись живим».

Незважаючи на складні умови, дизайн інтерфейсу може допомогти волонтерським організаціям досягти своїх цілей та забезпечити успішний розвиток галузі загалом [3]. Для розробки гідного дизайну застосунку для волонтерських організацій можна використовувати прийоми надані в таблиці 1.

Результати дослідження показали, що дизайн інтерфейсу може допомогти волонтерським організаціям покращити сприйняття та довіру користувачів до їх діяльності. Використання простих та зрозумілих глядачу інфографічних зображень (іконок), адаптивних візуальних зображень та якісних матеріалів, розроблених «спрощеною мовою» може забезпечити легкий та



швидкий доступ читача до інформації про волонтерську організацію. Дизайн інтерфейсу також сприяє залученню, зацікавленню та більш широкому охопленню аудиторії, наприклад, залучення нових волонтерів та донаторів. Окрім цього, дизайн інтерфейсу може допомогти покращити комунікацію та підтримувати діяльність організації. UI/UX дизайн [1] є невід'ємною частиною сучасної технології та визначальним фактором у взаємодії між користувачем та програмним забезпеченням.

Таблиця 1 - Технічні прийоми та методи дизайн-проекування застосунків волонтерських організацій

Назва прийому	Технічні можливості використання даного прийому
Зручність використання	застосунок повинен бути легким та зручним у використанні. Інтерфейс повинен бути логічним та інтуїтивно зрозумілим для користувачів.
Налаштування	дати можливість користувачам налаштувати інтерфейс під свої потреби, змінювати розмір шрифту, кольори, тему тощо.
Мінімалізм	створювати простий та чистий дизайн, що дозволить користувачам зосередитися на головному, не відволікаючись на надлишкові деталі.
Кольори	використовувати кольори, які відповідають стильному оформленню веб-сторінок волонтерських організацій та їхнім цілям.
Адаптивний дизайн	дизайн повинен бути адаптивним до різних пристроїв та екранних розмірів, щоб користувачі могли використовувати застосунок на будь-якому пристрої.
Інтерактивність	додати інтерактивність та анімацію для покращення користувацького досвіду та зробити дизайн більш привабливим.
Використання фотографій та ілюстрацій	використання візуальних зображень спрощує сприйняття інформації та робить більш привабливе та привітне загальне враження від застосунку.
Розташування кнопок та елементів управління	розміщення кнопок та елементів управління повинно бути логічним та інтуїтивно зрозумілим для користувачів.
Зручна навігація	застосунок повинен мати чітку та зручну навігацію, щоб користувачі легко могли знайти те, що їм потрібно.
Використання шрифтів	використання правильних шрифтів допоможе підвищити зручність читання та зробити дизайн більш привабливим.
Тестування користувацького досвіду	під час розробки застосунку важливо проводити тестування користувацького досвіду, щоб зрозуміти, як користувачі взаємодіють з додатком та виявити можливі недоліки та помилки.



ВИСНОВКИ

Досліджено специфіку застосування інтерфейсів в дизайн-проектванні для волонтерських організацій, які включають в себе використання простих та зрозумілих інфографічних зображень (іконок); адаптивних дизайн розробок для різних пристроїв та платформ; якісні фото та відео матеріали; мінімалізм; зручність використання; використання шрифтів; зручну навігацію; тестування користувацького досвіду тощо. Встановлено, що використання правильних дизайнерських прийомів та інструментів може допомогти залучати підтримку та покращувати взаємодію з користувачами, що в свою чергу забезпечить більшу ефективність та успішну діяльність волонтерських організацій.

ЛІТЕРАТУРА

1. Узлова А. Д., Чеботарьова І. Б. Порівняння програмного забезпечення для створення дизайну інтерфейсу. Поліграфічні, мультимедійні та web-технології : матеріали молодіжної школи-семінару VII Міжнар. наук.-техн. конф., 17-21 травня 2022 р. Харків : ХНУРЕ, 2022. Т. 2. С. 106-108.
2. Stone, D., Jarrett, C., Woodroffe, M., &Minocha, S. *Userinterface design and evaluation*. Elsevier. 2005. С. 29-45.
3. Нестеренко К. В., Кашеев Л. Б. Система розробки дизайну інтерфейсу користувача. XIII Міжнародна науково-практична конференція магістрантів та аспірантів : матеріали конф., 19-22 листопада 2019 р. Харків : НТУ "ХПІ", 2019. С. 98-99.
4. Cherniyavskiy, V., Dubrivna, A., Cherniyavskiy, K., Galchynska, O., &Bilozub, L. Digital art as new modern global trend in socio-cultural space of Ukraine. *AmazoniaInvestiga*.11(60). 2022. С.150-155. URL: <https://doi.org/10.34069/AI/2022.60.12.16>

GALCHYNSKA O., YERMAK I., TARKO A.

THE USE OF TECHNIQUES IN THE DESIGN OF INTERFACES FOR VOLUNTEER ORGANIZATIONS

The features of interface design for volunteer organizations are investigated. The technical techniques used by designers when designing interfaces are analyzed in order to improve the perception of the target audience, create a positive image and people's trust in volunteer organizations. The study provides examples of how the use of design techniques can provide easy and understandable access to information about organizations, create effective communication, and improve the perception of the organization among a wide audience.

Key words: application design, web design, volunteer organizations, interface design, composition, graphic elements.