

Матюха М.М. к.е.н., доцент
Київський національний університет технологій та дизайну,
м. Київ

КОНСАЛТИНГ ОРГАНІЗАЦІЇ ОБЛІКУ В УМОВАХ ДИСТАНЦІЙНИХ ФОРМ РОБОТИ ПЕРСОНАЛУ

Сучасний стан економіки спонукає до розвитку ІТ-технологій на основі організації дистанційних форм, що забезпечує сферу ведення обліку та подання звітності, інформаційного забезпечення управління підприємством. Вітчизняні підприємства досить швидко перебудовують систему організації цифровізації організації обліку. Високі темпи запровадження нових форм інформатизації загострюють конкурентну боротьбу між підприємствами та диктують учасникам ринку певні вимоги до ефективності управління. У такій ситуації можна впевнено прогнозувати розвиток платоспроможного попиту на консалтингові послуги у сфері обліку та оподаткування.

В Україні значна частка попиту на інформаційне консультування управління припадає на проекти розвитку малих та середніх підприємств, діяльність яких належать до різних секторів економіки. Багато подібних проектів неможливо реалізувати силами штатних бухгалтерів чий досвід та кваліфікація організації дистанційної облікової роботи є недостатньою, внаслідок до роботи залучаються зовнішні спеціалісти.

Очевидно, що ринок ІТ-консалтингу розвивається швидше, ніж ІТ-ринок в цілому, що виражається як збільшення обсягів проектів. так і у підвищенні попиту на консалтингові послуги у галузі цифровізації обліку. Інтенсивне зростання пояснюється перемиканням уваги з постачання обладнання на виконання складних проектів з розробки ІТ-інфраструктури та підходів до управління. Також, замовники консалтингових послуг потребують поточного аналізу стану існуючих ІТ-технологій, удосконалення грамотно збудованої існуючої системи, розгляд можливих перспективних варіантів їх розвитку, і розрахунок необхідних для її реалізації витрат (людських, фінансових та ін.). Оцінюючи проекти, більшість консультантів нерідко беруть до уваги лише його фінансову сторону, забуваючи про такі аспекти, як залучення людських ресурсів та тривалість.

У той же час існує стійка тенденція до потреби «чистого» ІТ-консалтингу: ІТ-аудит, консультування з питань формування концепції розвитку інформаційних технологій забезпечення управління, а також послуги з аналізу ризиків та постановки даних процесів на підприємстві.

Завдання ІТ-консалтингу - це насамперед забезпечення відповідності інфраструктури (мережевої, апаратної та програмної інформаційної) підприємства-замовника її бізнес-процесам з метою створення ефективної платформи для інформаційного забезпечення ведення бізнесу. Відповідно. розвиток бізнесу, вихід на європейські ринки та підвищення конкурентоспроможності підприємств є основними чинниками, що стимулюють попит на послуги ІТ-консалтингу.

Найближчими роками домінуючу роль, як і раніше, будуть мати проекти з управління інформаційною безпекою (ІВ). При цьому в центрі уваги насамперед опиняться такі галузі, як постановка процесів управління ризиками та розробка політик, положень та посібників у галузі ІВ.

У зв'язку із загальною тенденцією до розширення сфери управління послугами також розвиватиметься напрямок, пов'язаний із розробкою системи управління в галузі ІТ. Дана система дозволяє охоплювати всі бізнес-процеси, ІТ-служби та приймати управлінські рішення щодо стратегічних проектів та повсякденної діяльності підприємства — від управління замовленнями до управління портфелем проектів, окремими проектами та ресурсами, а також розгортанням нових інформаційних систем та управлінням інвестиціями та фінансами в ІТ.

Щоб зрозуміти цінність ІТ-консалтингу в сфері обліку для клієнтів, необхідно розглянути підходи до реалізації та просування цілісного консалтингового проекту. Певною мірою процес реалізації консалтингового проекту організації обліку, використовує всі базові принципи управління консалтингу, накопичений досвід та методики проведення розробки та запровадження загальних консалтингових проектів.

Консалтингові служби (підрозділи) мають застосовувати методологію консультування, тобто дотримуватися методологічного підходу до ідентифікації проблем на підприємствах-клієнтах та надання їм допомоги у плануванні та здійсненні змін. Варто зазначити, що у даний час очевидною є тенденція до поєднання експертного консалтингу (ситуація, коли до консультантів звертаються за порадою, керуючись їх досвідом, або необхідною інформацією) та процесуального (коли за результат відповідальний замовник, а консультант лише ділить з клієнтом повноваження та обов'язки). У цьому значну роль відіграє управління змінами, знаходження довгострокового вирішення проблем необхідного для виявлення актуальних проблем. Саме цей процес нерідко займає основну частину витрат часу та потребує активної участі керівництва.

Орієнтовний портфель надання консалтингових послуг у сфері інформаційного забезпечення управління на сьогоднішній день включає найбільш затребувані послуги:

- аудит інформаційних систем та інформаційної безпеки;
- розробка концепції та проектування системи організації обліку, формування та подачі звітності в умовах дистанційної роботи;
- послуги із побудови інфраструктури інформаційного забезпечення ІТ-менеджменту підприємства.

Аудит інформаційних систем дозволяє узагальнити об'єктивні дані про їх поточний стан, дії та події, що відбуваються в них, оцінити рівень відповідності ІС певному критерію (внутрішнім стандартам підприємства, вимогам національних та міжнародних стандартів), а потім надати результати замовнику у вигляді списку рекомендацій.

До комплексу професійних послуг зі створення інфраструктури організації обліку відносять такі види послуг: аналіз існуючої інфраструктури, розробка

вимог та рекомендацій, комплексне проектування, встановлення та налаштування пакету програмного забезпечення, монтаж та пусконаладження обладнання, розробка експлуатаційної та технічної документації, навчання та коучинг персоналу підприємства-замовника, оцінка ефективності існуючих систем, технічне обслуговування, підтримка та розвиток інфраструктури.

Створення концепції інфраструктури проекту заключається в постановці завдання, яке виражає ціль - продемонструвати замовнику застосування технологій для вирішення конкретних практичних завдань, виробити оптимальний шлях розвитку інфраструктури (особливо на етапах створення архітектури рішення та планування), створити план впровадження та оцінити необхідність ресурсів та терміни проекту. Іншими словами, такий проект є комплексом наступних складових: аналіз ситуації, надання рекомендацій (рішень) щодо побудови інформаційних систем та їх оцінка, правила створення ІТ-інфраструктури підприємства, основні архітектурні рішення та стандарти, модель організації інфраструктурою та вимоги до процесів управління. Результатом цього проекту, як правило, є розробка принципів переходу з існуючого стану ІТ-інфраструктури обліку підприємства в цільовий стратегічний елемент розвитку.

Отже, грамотно спроектований та реалізований консалтинговий проект інформатизації обліку в умовах дистанційної роботи сприяє підвищенню продуктивності праці та ефективності роботи інформаційних систем клієнтів, знижує ризики під час модернізації існуючих систем та впровадження нових. А також, що головне, дозволяє замовнику при використанні правильних підходів до реалізації отримати такі вигоди: мінімізувати операційні витрати, отримання інформаційної підтримки завдань бізнесу, підвищення інформаційної доступності, захист та керованість сервісі.

Список використаних джерел

1. Радіонова Н. Й. Моделювання процесу формування затрат на виробничому підприємстві / Н. Й. Радіонова // Проблеми інноваційно-інвестиційного розвитку. Серія "Економіка та менеджмент" : науково-практичний журнал. – 2017. – № 12. – С. 121-129.

2. Бухгалтерський облік: у схемах і таблицях : навч. посіб. / [М. І. Скрипник, С. В. Бреус, О. М. Бунда, О. О. Григоревська, О. В. Зінченко, М. М. Матюха, Н. Й. Радіонова, Є. Б. Хаустова, В. С. Амбарчян, К. В. Безверхий] ; за заг. ред. М. І. Скрипник. - Київ : Центр учбової літератури, 2017. - 341 с.