

Література

1. Пилипенко І. Національна система аудиту: проблеми становлення і розвитку. *Бухгалтерський облік і аудит*. 2007. № 3. С. 5-12.
2. Берднікова Л. Ф., Портнова Е. С. Фінансовий стан організації: поняття та чинники, що на нього впливають. *Молодий вчений*. 2016. №17. С. 372-374.
3. Дороніна Ф. Х. Показники оцінки фінансового стану організації та їх взаємозв'язок. *Економіка і економічні науки*. 2017. №2. Т.1. С. 47-50.
4. Бреус С. В., Осетрова Ю.Г. Фінансовий стан вітчизняних суб'єктів господарювання у сучасних умовах та основні напрями підвищення його ефективності. *Економіка та суспільство*. 2017. № 11. С. 61-65. URL: http://economyandsociety.in.ua/journal/11_ukr/11_2017.pdf (дата звернення: 21.04.2021).

УДК 351.82

Бондаренко С. М., к.е.н., доцент
Київський національний університет
технологій та дизайну

ВИКОРИСТАННЯ МОДЕЛІ САФ 2020 В УПРАВЛІННІ ЯКІСТЮ В ОРГАНІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО СЕКТОРА

У сучасному глобалізованому світі самооцінка організацій публічного сектора за загально визнаною моделлю ділової досконалості САФ є дієвими інструментами для вдосконалення їх діяльності та підвищення якості надання адміністративних послуг. Методологічні та методичні підходи до управління якістю та діловою досконалістю організацій висвітлено у джерелах [1-4].

Удосконалення діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування має ґрунтуватися на результатах періодичного аудиту їх роботи з ініціативи самої організації. Він має назву самооцінки і представляє собою порівняння діяльності та результатів роботи з деякою моделлю, що взята за еталон. У публічному секторі це модель САФ. Цілі проведення самооцінки організації за моделлю САФ 2020: надати рекомендації, що базуються на самооцінці, направлені на поліпшення діяльності організації; порівняти фактичні і планові показники для аналізу причин та коригування дій; визначити сфери діяльності, що потребують поліпшення; порівняти результати роботи різних підрозділів; скоординувати зусилля по поліпшенню діяльності в різних підрозділах органу державної влади.

Переваги проведення самооцінки діяльності організації за моделлю САФ 2020: визначає відповідність певної організації ідеальній організації, якою її бачать на сьогоднішній день в Європі та у світі; дозволяє

проаналізувати потенціал організації та виділити найбільш важливі напрями удосконалень; створює надійний фундамент для стратегічного планування діяльності; надає об'єктивну інформацію про сильні та слабкі сторони організації; сприяє навчанню персоналу діловій досконалості, застосуванню цих знань у своїй професійній діяльності; мотивує співробітників до досягнення високих результатів та підвищення продуктивності праці та ін.

Загальна схема оцінок (Common Assessment Framework, далі – CAF) – це модель самооцінки, розроблена для організацій публічного (державного) сектора. Модель CAF створена для вдосконалення діяльності публічних організацій, незалежно від конкретних видів діяльності та рівнів управління. CAF являється європейською моделлю, але вона використовується для організацій публічного сектора у всьому світі. CAF належить до сім'ї моделей загального управління якістю (TQM) і є адаптованою версією до організацій публічного сектору відомих моделей вдосконалення Європейського фонду управління якістю – моделей досконалості EFQM. Модель дозволяє переглядати організацію одночасно під різними кутами, забезпечуючи системний підхід до оцінки ефективності діяльності. Модель CAF 2020 наведена на рис. 1.

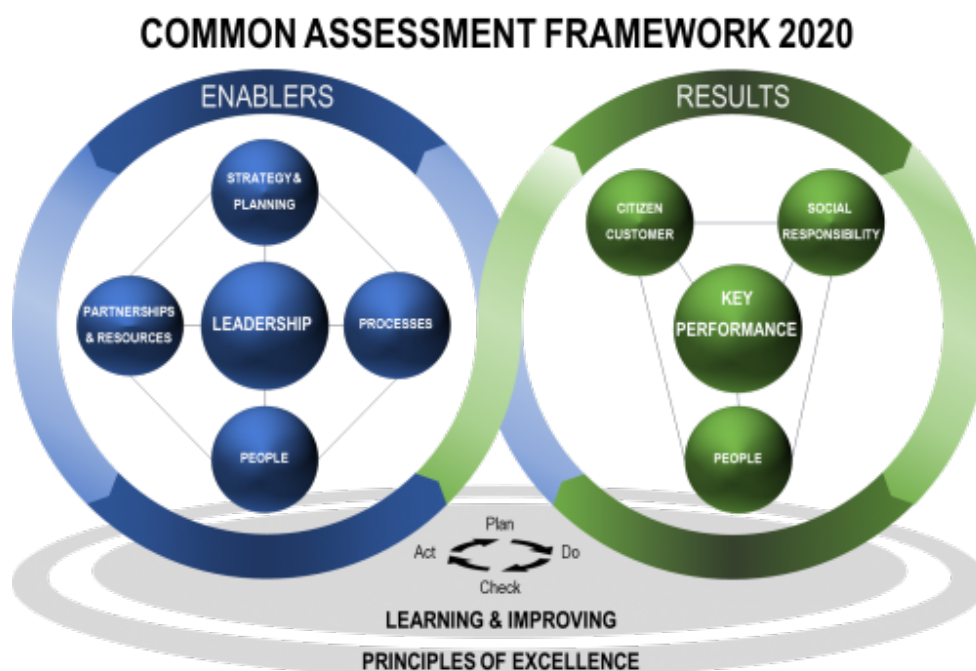


Рис. 1. Модель CAF 2020 Джерело [3 с. 101]

Модель CAF версії 2020 року складається 9 критеріїв та 28 підкритеріїв Користувачам попередніх версій CAF не важко перейти на нову версію моделі, оскільки істотних змін вона не зазнала. CAF 2020 підсилює акцент на цифровізації (digitalisation) і приділяє увагу гнучкості (agility), стійкості (sustainability) і різноманіттю (diversity) як сполучним

елементам операційного і стратегічного рівнів реформування організації [3 с. 52].

П'ять критеріїв групи «Можливостей» характеризують внутрішній потенціал організації, розкривають її прагнення до досконалості. Починаючи з критерію 6, фокус оцінки зміщується з наявних можливостей організації на досягнуті результати. Оцінка результатів вимагає специфічних інструментів вимірювання, тому САФ пропонує шкалу оцінки «Результатів» відмінну від шкали оцінки «Можливостей».

Таким чином, модель САФ 2020 є дієвим інструментом для удосконалення та досягнення організацією публічного сектору ділової досконалості. Висновки, отримані в ході самооцінки за моделлю САФ 2020, використовуються при прийнятті управлінських рішень. Вони запускають інновації та процеси отримання знань, що є відправною точкою організації на шляху до вдосконалення. Модель САФ використовується організаціями публічного сектору у всьому світі.

Література

1.Бондаренко С.М., Касич А.О. Використання концепції загального управління якістю (TQM) в органах місцевого самоврядування. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2017. № 2. Режим доступу: <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=1029> (дата звернення 26.02.2021)

2.Бондаренко С.М. Ділова досконалисть підприємств як фактор конкурентоспроможності національної економіки України. *Економічний простір*, 2016. № 116. С. 200-208.

3.САФ 2020. Общая схема оценки. Европейская модель для совершенствования организаций публичного сектора через самооценку / Пер. с англ. Д.В. Маслов, В.А. Лавров. Москва : Проспект, 2020. 102 с.

4.Менеджмент якості в будівництві і геном ділової досконалості організацій / під загальною редакцією Лівінського О.М., Савенка В.І., Пальчика С.П., Черткова О.Ю. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 232 с.

УДК 330

Шацька З.Я. науковий керівник к.е.н., доц.
Прищеп С.Д., студентка групи БЗМТБ-17
Київський національний університет технологій та дизайну

УПРАВЛІННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВА НА ОСНОВІ СИСТЕМНОГО ПІДХІДУ

В умовах зростаючої складності господарського механізму діяльності, нездатність вітчизняних підприємств бути на рівні сучасних наукових досягнень, невміння гнучко адаптуватися до вимог ринку,