

Омельянюк А. М., к.э.н., доцент,
Брестский государственный технический университет,
г. Брест, Республика Беларусь
Гарчук И.М., к.э.н.,
Брестский государственный технический университет,
г. Брест, Республика Беларусь

ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПРАКТИКУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

Развитие отраслей народного хозяйства Республики Беларусь может быть достигнуто с помощью эффективного функционирования первичных звеньев экономической системы – предприятий, которые обеспечивают достойный уровень благосостояния населения и, следовательно, оказывают непосредственное влияние на бесперебойное и надёжное функционирование всей национальной экономики. Они служат основным структурным элементом экономики, соединяющим для производства продуктов трудовые, материальные и финансовые ресурсы.

Основные усилия руководства предприятий направлены на решение вопросов снижения себестоимости, обеспеченности необходимым сырьем, повышения эффективности производства на основе внедрения ресурсосберегающих технологий, комплексного использования производственных ресурсов, инвестирования на модернизацию производственно-технической базы, производства конкурентоспособной как на внутреннем, так и на внешних рынках продукции, не уступающей по своему качеству мировой. При этом, как показал проведенный анализ, многие проблемы на предприятиях обусловлены несовершенством управления ими. Система управления в современных условиях выступает как один из важнейших факторов деятельности предприятий.

Одним из инструментов решения задач развития процессов управления, являются инновационные технологии эффективного управления, позволяющие реализовывать программы устойчивого развития предприятий с учетом требований международных стандартов ISO 9001 и 9004 [1, 2, 3].

Результаты проведенных авторами исследований выявили необходимость использования методических подходов для оказания консультационной помощи предприятиям при внедрении разработанных инновационных технологий управления в практику производственно-хозяйственной деятельности предприятий.

Сравнение существующих систем управления предприятием с системами, учитывающими требования стандартов ISO 9004, показало, что

сотрудники предприятий согласились с целесообразностью внедрения в практику производственно-хозяйственной деятельности. Информационно-консультационное обучение позволяет руководителям определиться в проблемах, существующих в системе управления.

Особое внимание на этом этапе уделяется обучению сотрудников измерению процессов управления и его эффективности, т.е. проведению диагностики по всем функциям управления.

В соответствии с полученными значениями оценки процессов управления и, разрабатывая под них программу, исполнители могут и должны корректировать ее составляющие элементы в рамках требований политики предприятия и международных стандартов *ISO* серии 9004.

Для распределения целей и задач руководитель назначает ответственных за разработку мероприятий программы. Каждый ответственный за разработку своих задач определяет исполнителей и делегирует им разработку подзадач, связанных с их должностями и характером выполняемых работ. Каждый ответственный определяет свои мероприятия, связанные в блоки, с учетом финансовых затрат, сроков на их реализацию и с обратной связью.

Важным этапом является разработка комплекса управленческих решений, обеспечивающих реализацию программы развития. Так как внедрение новых технологий управления потребует участия в процессах и процедурах управления всех членов коллектива, поэтому предложена подготовка коллектива к нововведениям с использованием методов психологической стабилизации коллектива. Этот этап предполагает внедрение новых обязанностей руководителей и специалистов: оценку качества труда; систему контроля исполнительской дисциплины; оценку деловых качеств сотрудников; мониторинг процессов управления; анализ характеристик развития; корректировку процессов управления. Анализу управления подлежат все подразделения, и при оценке качества труда руководителей подразделений учитывается рациональное распределение специальных и общих функций управления между сотрудниками отделов, функционирование систем оценки качества труда и своевременность выполнения заданий, т.е. реализация контроля исполнительской дисциплины.

На следующем этапе определяется готовность предприятия к работе в рамках требований стандартов *ISO 9004:2010*, что предполагает адаптацию всего коллектива во взаимодействии всех подразделений и всех специалистов в процессах управления. Его суть состоит в выявлении слабых связей и отсутствия взаимовлияния на процессы управления с учетом «закона обратной связи» – периода настройки всех систем и процессов к совместной деятельности [4]. Этот этап предполагает консультационное сопровождение процессов настройки системы управления специалистами Центра устойчивого развития предприятий:

организация работы всех подразделений в новых условиях документооборота; анализ и выявление проблемных зон; запуск системы управления.

Использование инновационных технологий эффективного управления позволит выполнить оценку действующей системы управления, принимать грамотные управленческие решения, приводящие показатели стратегического управления к новым количественным значениям, избежать трудовых, временных и финансовых затрат за счет своевременной корректировки прозрачности процессов управления [5].

Внедрение в практику производственно-хозяйственной деятельности инновационных технологий эффективного управления может способствовать повышению компетентности руководителей и специалистов, выходу организаций на новые рынки со своей продукцией, устойчивому развитию и конкурентоспособности. В результате использования совершенствования процессов управления сотрудники могут устранять проблемы, влияющие на устойчивое развитие предприятий.

Литература

1. Высоцкий, О. А. Цифровое «пришествие» в управлении экономикой /О.А. Высоцкий, И. М. Гарчук. Весн. сувязі. 2018. № 2.С.42–45.

2. Системы менеджмента качества. Требования: СТБ ISO 9001-2009 (ISO 9001:2008, IDT). – Взамен СТБ П ИСО 9001-2001; введ. 01.06.2009. – Минск: Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь: БелГИСС, 2009. 32 с.

3. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества : СТБ ISO 9004-2010 (ISO 9004:2009, IDT). – Взамен СТБ ISO 9004-2001; введ. 01.01.2011. Минск : Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2010. 45 с.

4. Высоцкий, О. А. Теория и методология переходных процессов: на примере многоотраслевых производственных предприятий жилищно-коммунального хозяйства. О. А. Высоцкий ; под науч. ред. В. Ф. Медведева. Минск : Право и экономика, 2013. – 218 с.

5. Омелянюк, А.М. Прозрачность социально-экономических отношений: обзор литературы и дефиниция. Инновации: от теории к практике : коллективная монография. Министерство образования Республики Беларусь, Брестский областной исполнительный комитет, Брестский научно-технологический парк, Брестский государственный технический университет ; под научн. ред.: А. М. Омелянюка [и др.]. Брест : БрГТУ, 2019. С. 4–11.