

Безкоровайна Л.О., студентка, Цалко Т.Р., к.е.н., доцент
Київський національний університет технологій та дизайну

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ УСПІШНОЇ ВЗАЄМОДІЇ ЛЮДИНИ І ДЕРЖАВИ

У сучасному світі стрімко зростає цифровий сектор, найгучнішим напрямом сучасного керівництва держави є реалізація інформаційно-комунікаційних можливостей та переваг новітніх технологій у державному секторі. Цифрова трансформація або діджиталізація є багатовекторним процесом, зачіпає всі без винятку суспільні сфери, тому держава і його послуги не виняток. Це взагалі зміна підходу бізнесу, бізнес процесів і взаємовідносин людей між собою. Чудовими прикладами компанії, які є діджиталізованими - це Uber, Airbnb, Facebook.

Розвиток України в електронному урядуванні та електронних послуг стрімко зріс за останні три роки. За цей час країні стали доступні 128 електронних послуг. Кожна послуга стала простішою — зменшено кількість документів, які потрібно подавати, час розгляду, зменшилася кількість відмов у наданні послуги.

Наприклад, раніше послуги "Повідомлення про початок будівельних робіт" та отримання декларації "Про готовність об'єкта до експлуатації" були з великим корупційним ризиком, тепер за кілька місяців існування повністю автоматизованих послуг, — жодної відмови. Система сама перевіряє подані дані, звіряючи їх з даними реєстрів. Українці можуть отримати онлайн-ліцензію на перевезення пасажирів та вантажі, перевірити та сплатити адміністративні штрафи, отримати індивідуальні номерні знаки на авто, подати декларацію з протипожежної безпеки, почати бізнес, зареєструвавши ТОВ або відкривши ФОП онлайн, та ще багато чого іншого.

Багато вже зроблено у напрямку діджеталізації, але люди ще не готові повністю перейти на користування послугами онлайн, та як в них немає досвіду

та достатньої інформації про перевагу даного виду послуг. У людей в даний час є великий відсоток недовіри до державних органів, у зв'язку з цим вони бояться за свої персональні дані, які вносяться при оформленні тієї чи іншої послуги. Просто потрібен час, щоб люди збагнули наскільки це буде зручно в подальшому користуванні.

У даний час усе робиться для того, щоб запровадити «держава у смартфоні», це втілить зміни у функціонуванні державних установ. А саме дасть змогу запровадити електронний документообіг, бази даних, послуги-онлайн.

Розвиток України в електронному урядуванні та електронних послуг стрімко зріс за останні три роки. За цей час країні стали доступні 128 електронних послуг. Кожна послуга стала простішою — зменшено кількість документів, які потрібно подавати, час розгляду, зменшилася кількість відмов у наданні послуги.

Наприклад, раніше послуги “Повідомлення про початок будівельних робіт” та отримання декларації "Про готовність об'єкта до експлуатації" були з великим корупційним ризиком, тепер за кілька місяців існування повністю автоматизованих послуг - жодної відмови. Система сама перевіряє подані дані, звіряючи їх з даними реєстрів. Українці можуть отримати онлайн-ліцензію на перевезення пасажирів та вантажі, перевірити та сплатити адміністративні штрафи, отримати індивідуальні номерні знаки на авто, подати декларацію з протипожежної безпеки, почати бізнес, зареєструвавши ТОВ або відкривши ФОП онлайн, та ще багато чого іншого [1].

Триває робота над діджиталізацією таких державних сервісів для громадян та бізнесу: реєстрація транспортних засобів, отримання ліцензії на виробництво, продаж та імпорт медичних виробів, дозвіл на використання мінеральних ресурсів.

Одним із головних завдань є запровадження електронного перепису населення, реєстрація та ведення бізнесу онлайн для нерезидентів, можливість

отримувати довідки такі як про реєстрацію місця проживання та про склад сім'ї. Діджиталізація в Україні відбувається в багатьох напрямках, зокрема, в освіті, медицині, політиці і т. і. [1]

Охорона здоров'я: боротьба над депаперизацією, яка спрямована на збір даних про пацієнта без паперових носіїв. Планується запровадити е-рецепти, електронні договори, електронні медичні записи, е-направлення, електронні листки непрацездатності та багато іншого.

Освіта: впровадження цифрових платформ з підтримкою інтерактивного й мультимедійного контенту для загального доступу закладів освіти та учнів; організація широкопasmового доступу до інтернету учнів і студентів у навчальних класах та аудиторіях у закладах освіти всіх рівнів; розвиток дистанційної форми освіти з використанням когнітивних та мультимедійних технологій.

Електронна демократія: можливість для залучення громадян до участі в суспільних та політичних процесах. Планується створення таких проєктів: е-парламент, е-голосування, е-правосуддя, емедіація (досудове вирішення спорів), е-референдуми, е-консультації, е-петиції, е-політичні кампанії, е-опитування.

Реформування законодавства: в Україні вже існує система базового законодавства, яка забезпечує діджеталізацію. Зокрема, Закони України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис», «Про адміністративні послуги» тощо.

Цифрове право та як захищати свої «цифрові права»: цифрове право людини - це розширення і застосування універсальних прав людини до потреб суспільства, заснованих на інформації. Вони включають в себе право доступу до електронної мережі, вільне користування вільної думки в мережі, недоторканість приватної сфери.

У зв'язку із запровадженням діджеталізації виникає полегшення взаємодії людини та держави. Це привертає увагу інвесторів, курс на економічний успіх.

З вищенаведеного можна зробити висновки, що Україна розвивається та активно впроваджує цифрові технології [2].

У зв'язку із запровадженням діджеталізації в багатьох країнах і зокрема у нашій, ми бачимо, що ця система дає змогу уникнути незручностей в оформленні документів, взяття на облік, отриманні тих чи інших послуг. Найголовніше що ризики корупційних схем стануть нульовими. Також це дає нам зручності у вирішенні тих чи інших питань, при цьому це можна зробити не виходячи з дому, і значно зекономити свій час.

Література

1. Гройсман В. Цифрова економіка здатна стрімко підвищити ВВП [Електронний ресурс] / В. Гройсман // Новини економіки. – 8 вересня 2017. – Режим доступу: <http://ua-ekonomist.com/16214-cifrova-ekonomka-zdatnastrmko-rpdvischiti-vvp-groysman.html>. – Назва з екрана. – Дата перегляду: 12.09.2017.

2. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018- 2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації : Розпорядження КМУ від 17 січня 2018 р. № 67-р. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80>.

УДК 338.4

Бондаренко С.М., к.е.н., доцент, Гладуш Т.І., магістрант
Київський національний університет технологій та дизайну

УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ОРГАНІЗАЦІЇ

На всіх етапах розвитку суспільного виробництва однією з основних категорій, що обумовлюють спосіб життя, соціальну і економічну основу успішного розвитку людини, організації і суспільства в цілому, є якість. У ринковій економіці підприємства та організації незалежно від форм власності функціонують в умовах конкуренції, за яких змушені боротися за виживання.