

ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ ГРОМАДСЬКОГО ТРАНСПОРТУ

Студ. Галайко Я.А.

Наук.керівник д.е.н., Борисова Т.М.

Тернопільський національний економічний університет

Актуальність даного дослідження полягає у забезпеченні комфортного проїзду громадян, а саме у покращенні якості послуг, що надаються споживачам для задоволення потреб, а також у підвищенні безпеки дорожнього руху на дорогах. У даний час важливість транспортних послуг зростає, але, на жаль, зменшується комфорт і зручність. Користувачі послуг та експерти зазначають, що приватні підприємці здебільшого зацікавлені лише у перевезенні і аж ніяк не у наданні інших послуг пасажиром. Щодо інших видів транспорту (тролейбуси), то сервіс комфорту кращий

Щодня мешканці міст змушені користуватися громадським транспортом. Ні для кого з нас напевно не секрет, що в наш час більшість людей користуються троллейбусами, маршрутним таксі, трамваєм, метро. Це пояснюється тим, що це набагато дешевше, ніж наприклад, мати власний автомобіль. Але крім ціни існують і інші чинники і деякі з цих факторів не зовсім приємні користувачам громадського транспорту. Вартість проїзду зростає щорічно, а от якість послуг на жаль залишається незмінною.

На сьогоднішній день автопарк Тернополя потребує серйозного оновлення не тільки новими автобусами марки «Богдан», а також автобусами та троллейбусами з покращеним комфортом та зручностями. Не можна забувати про молодих мам з візочками та людей з обмеженими можливостями. Це зручність у громадському транспорті для таких транспортних засобів, як дитячі коляски та візочки, інвалідні візки.

Важливим етапом у покращенні послуг є розміщення на кожній зупинці електронного графіку прибуття громадського транспорту. У салонах вартувало б розмістити міні-карту із зображенням маршруту і назви зупинок. Це допоможе краще зорієнтуватися усім пасажиром та гостям міста і швидко добратися до потрібного пункту призначення. Ми вважаємо, що варто не забувати про необхідність чіткого графіку руху, а також продовжити тривалість руху в ранковий та нічний час, щоб перетворити автолюбителя на пасажиром. Внаслідок цього зросте привабливість до громадського транспорту і зменшиться використання легкових автомобілів, що допоможе зменшити затори на дорогах у час пік (ранковий та вечірній час).

Щодо троллейбусів, то тут ситуація краща. У Тернополі більшість даного транспорту оновлено. Нові троллейбуси розраховані на широке коло пасажирів. Та проблема залишається стосовно відповідності на зупинках графіків роботи та вчасним прибуттям та відправленням.

На жаль, такий транспортне завжди є надійним. У планах на 2017 рік – збудувати троллейбусну лінію по вул. Бродівська до села Біла. Підхід, методика та процес підготовки Стратегії розвитку Тернопільської області на період до 2020 року включає стратегії та програми, здійснення яких дозволяє регіону пристосуватися до економічних змін шляхом поліпшення свого конкурентного положення з огляду на вирішальні фактори виробництва: людські ресурси, інформацію і технології, капітал і інфраструктуру.

Стратегічне планування є одним із інструментів регіонального управління розвитком регіону. Воно дає можливість залучити до цього процесу усіх активних суб'єктів регіону: представників обласної та місцевої влади, органів місцевого самоврядування, бізнесу, наукових кіл та громадськості спільно визначити, з урахуванням наявних регіональних проблем, бачення майбутнього розвитку, пріоритети, цілі і завдання як на довгострокову, так і середньострокову перспектив.